

ALGEMENE VOORWAARDEN TWA B.V.

ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van TWA B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en aldaar kantoorhoudende aan de Overschiestraat 59 (1062 XD) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33191886, hierna te noemen "TWA", aan en met een derde, hierna te noemen "Wederpartij", alsmede op alle werkzaamheden door of namens TWA verricht zijn in relatie met Wederpartij, tenzij TWA en de Wederpartij voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van TWA, indien TWA voor de uitvoering van werkzaamheden derden heeft ingeschakeld of betrokken.
3. De te sluiten overeenkomsten tussen TWA en de Wederpartij zijn overeenkomsten van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. B.W. Alle door TWA te leveren en geleverde diensten en zaken en te verrichten en verrichte werkzaamheden worden geacht te zijn en te worden geleverd en verricht in het kader van genoemde overeenkomst van opdracht.
4. Wederpartij verklaart zich akkoord met de bepalingen in deze algemene voorwaarden, waarvan hij kennis heeft genomen en deze heeft aanvaard. Indien TWA en de Wederpartij eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden hebben gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook van toepassing op de navolgende aanbiedingen en/of overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen anders zijn overeengekomen.
5. Eventuele door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden worden hierbij nadrukkelijk verworpen en zijn derhalve niet van toepassing.
6. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden of anderszins buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. TWA en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de verdwenen bepaling(en) overeen te komen waarbij, indien en voor zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) door partijen in acht worden genomen.

AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen van TWA, in welke vorm dan ook, zijn altijd vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een aanbieder verzegeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van TWA zijn en zij moeten op eerste verzoek aan TWA worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming van TWA niet openbaar worden gemaakt of veelelvoudigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven, noch door de Wederpartij zelf worden gebruikt (anders dan in het kader van de overeenkomst), tenzij hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming van TWA is verkregen.
3. Toezending van aanbiedingen en (andere) documentatie verplicht TWA niet tot acceptatie van een opdracht.
4. Aanbiedingen of offertes van TWA gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten maar gelden slechts voor het in die aanbieding of offerte omschreven geval.

OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde is een overeenkomst pas bindend voor TWA, nadat TWA deze schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk schriftelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdracht-bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Wederpartij daartegen onmiddellijk na ontvangst schriftelijk heeft geprotesteerd.
2. TWA heeft te allen tijde het recht een opdracht zonder opgaaf van reden te weigeren en is niet aansprakelijk voor enige kosten of schade, die direct – dan wel indirect – uit deze weigering ontstaan of zou kunnen ontstaan.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden TWA slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de op de factuur vermelde omschrijving van de opdracht geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen drie (3) werkdagen.
5. Elke overeenkomst wordt door TWA aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Wederpartij – uitsluitend ter

beoordeling van TWA – voldoende kredietwaardig is voor de volledige en correcte nakoming van de overeenkomst.

6. TWA is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, onder opschorting van haar werkzaamheden, van de Wederpartij zekerheid te verlangen voor de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met TWA.

7. TWA is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de opdracht en na overleg met de Wederpartij, bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de Wederpartij zullen worden doorberekend.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. TWA zal zich inspannen de schriftelijk overeengekomen (i) werkzaamheden te verrichten, (ii) opdrachten uit te voeren en (iii) diensten te leveren, zulks binnen de tussen haar en de Wederpartij eventueel afgesproken tijd.
 2. Indien de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
 3. Overschrijding van de overeengekomen tijd, door welke oorzaak dan ook, geeft de Wederpartij nimmer het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden, betalingen op te schorten of op vergoeding van kosten en/of schade door TWA.
 4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TWA het recht (bepaalde) werkzaamheden te laten verrichten door derden.
 5. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TWA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door TWA vereiste vorm aan TWA worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst deze benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet in de juiste vorm aan TWA zijn verstrekt, heeft TWA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en/of schade volgens de voor TWA gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
 6. TWA is niet aansprakelijk voor kosten of schade, van welke aard ook, in het geval TWA is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TWA kenbaar behoorde te zijn en het aan de grove schuld of nalatigheid van TWA is te wijten dat deze onjuistheid of onvolledigheid niet door haar is opgemerkt.
 7. Wederpartij en TWA zullen tijdig in onderling overleg de overeenkomst op relevante onderdelen wijzigen indien vóór de uitvoering van de opdracht blijkt dat bepaalde omstandigheden een behoorlijke uitvoering door TWA van de overeenkomst belemmeren of dreigen te belemmeren en indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet of het aannemelijk is dat hij niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
 8. Zowel TWA als de Wederpartij zijn verplicht mee te werken aan een wijziging van de overeenkomst indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de opdracht een wijziging of uitbreiding noodzakelijk is. De aan een wijziging of uitbreiding verbonden meerkosten zijn voor rekening van de Wederpartij.
- ## PRIJZEN
1. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen van TWA:
 - exclusief btw en andere belastingen, heffingen en rechten van overheidswege;
 - vermeld in euro's; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
 2. Ingeval van verhoging van één of meer kostprijfactoren is TWA gerechtigd om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.
- ## OVERMACHT
1. Onder "overmacht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke van de wil van partijen onafhankelijke en onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst van de ene partij redelijkerwijs niet meer door de andere partij kan worden verlangd.
 2. Indien naar oordeel van TWA de overmacht van tijdelijke aard zal

ALGEMENE VOORWAARDEN TWA B.V.

zijn, heeft TWA het recht de uitvoering van die overeenkomst zolang op te schorten wanneer de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

3. Indien naar oordeel van TWA de overmacht van blijvende aard zal zijn, dan zullen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan eventueel verbonden gevolgen.

4. TWA is te allen tijde gerechtigd tot betaling van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, reeds vóórdat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij schriftelijk daarvan zo spoedig mogelijk onmiddellijk in kennis te stellen.

6. Ingeval TWA ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze nog zal kunnen nakomen, ongeacht of aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TWA gerechtigd om het reeds nagekomene respectievelijk het nog na te komen gedeelte separaat te declareren.

INTELLECTUELE EIGENDOM EN RECHTEN VAN DERDEN

1. Alle tekeningen, calculaties, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens TWA bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, zijn en blijven volledig eigendom van TWA, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.

2. De Wederpartij garandeert dat het bezit en/of gebruik van de door haar verstrekte gegevens en/of de verstrekte opdracht en/of de door TWA te verrichten werkzaamheden, niet in strijd is met wettelijke voorschriften of onrechtmatig inbreuk maakt op rechten van (intellectuele eigendom) van derden.

3. De Wederpartij vrijwaart TWA volledig voor alle directe en indirecte schade en/of aanspraken van derden die zij jegens TWA geldend maken uit hoofde van schending van in lid 2 van dit artikel vermelde garantie.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien TWA aansprakelijk mocht zijn in verband met het aanvaarden of uitvoeren van een overeenkomst met Wederpartij, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. TWA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Indien TWA aansprakelijk is voor directe schade (waaronder mede begrepen gemaakte kosten), dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van TWA in het betreffende geval aanspraak geeft. In geval de aansprakelijkheidsverzekering van TWA niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van TWA beperkt tot maximaal € 5.000.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TWA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan TWA toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, indien en voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. TWA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, puur boekhoudkundige verliezen en schade door bedrijfsstagnatie, inclusief alle daarmee verband houdende kosten.

RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door TWA slechts in behandeling genomen indien schriftelijk en indien zij rechtstreeks en binnen een termijn van veertien (14) dagen TWA hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten en de betrokken dienst(en) door TWA is (zijn) verricht.

2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend bij TWA en binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

3. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Wederpartij geacht de verrichte dienst(en), respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door TWA in behandeling genomen.

4. Indien de reclame door TWA gegrond wordt bevonden, is TWA uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen dienst(en) te verrichten of, naar de keuze van TWA, vervangende

schadevergoeding aan te bieden.

5. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond wordt bevonden, schort dit de betalingsverplichting van de Wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden zonder enige korting, of middels storting of overmaking op een door TWA aangewezen bankrekening binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. De aangegeven boekdatum van de bankafschriften van TWA is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

2. Alle door de Wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en gemaakte invorderingskosten van TWA en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

3. Ingeval de Wederpartij:

- a. in staat van ontbinding of faillissement wordt verklaard, beslag wordt gelegd of een verzoek tot surseance van betaling indient;
- b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- c. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
- d. de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft TWA het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en enig bedrag verschuldigd door de Wederpartij op grond van de door haar verleende diensten, terstond en in zijn geheel op te eisen zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, onverminderd het recht van TWA om schadevergoeding te vorderen.

RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW (handelsrente) is van toepassing. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

2. De eventuele gemaakte gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de Wederpartij verschuldigde bedrag.

PRIVACY

TWA verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van haar Wederpartij conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overig geldende privacywetgeving. Voornoemd privacy statement is beschikbaar via: www.twa.nl.

TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst, of nadere overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn tussen TWA en de Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als dusdanig wordt erkend, voortvloeiend uit of in verband houden met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Deze rechter is te allen tijde bevoegd tot het treffen van conservatoire maatregelen en/of een voorlopige voorziening.

2. TWA heeft niettemin het recht om het geschil te laten beslechten door bindend advies overeenkomstig het Bindendadviesreglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI), in welk geval TWA de Wederpartij daarvan schriftelijk op de hoogte zal brengen middels een aangetekende brief. Wederpartij heeft gedurende een maand na datum van de aangetekende brief de gelegenheid om de zaak voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te laten spreken.

3. Ingeval het geschil zal worden behandeld door het NAI, zal het bindend advies worden gegeven door één bindend adviseur. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. De bindend adviseur beslist naar de regelen des rechts.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam op 25 maart 2020